

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

- とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

- 事故直後  治療中（治療打ち切り時）  治療終了後  後遺障害認定後  
 賠償案提示後  その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

- 専門性  充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど）  立地がよかった  
 事務所理念に共感できた  その他（4ヶ所弁護士報酬を  
も回って一番いいお値段に感じました、

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

- 大変満足  満足  やや不満  不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

- 大変満足  満足  やや不満  不満

（理由： ）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

- 弁護士が頼りになり心強かった  治療に専念できた  
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった  後遺障害が認定された  
 満足いく賠償額が獲得できた  その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

ありがとうございました。相談者の立場に立ち、弁護士活動が、  
多くの人々の為理解され、テライト法律事務所におり多くの  
人が依頼する事務所になるものと思っています。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

- 是非勧めたい  そう思う  そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくをお願いします

## 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後  
賠償案提示後 その他（ ）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった  
事務所理念に共感できた その他（ 紹介 ）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q 5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満  
(理由： )

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた  
保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された  
満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q 7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない



# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後  治療中（治療打ち切り時）  治療終了後  後遺障害認定後  
 賠償案提示後  その他（ ）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性  充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど）  立地がよかった  
 事務所理念に共感できた  その他（ ）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足  満足  やや不満  不満

Q 5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応にご満足いただけましたか？

大変満足  満足  やや不満  不満  
（理由： ）

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった  治療に専念できた  
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった  後遺障害が認定された  
 満足いく賠償額が獲得できた  その他（ ）

Q 7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

感謝しています。  
ありがとうございました。

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい  そう思う  そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくをお願いします

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

- とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

- 事故直後     治療中（治療打ち切り時）     治療終了後     後遺障害認定後  
 賠償案提示後     その他（                                  ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

- 専門性     充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど）     立地がよかった  
 事務所理念に共感できた     その他（                                  ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

- 大変満足     満足     やや不満     不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応にご満足いただけましたか？

- 大変満足     満足     やや不満     不満  
（理由：毎回丁寧の対応をしてもらいました。）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

- 弁護士が頼りになり心強かった     治療に専念できた  
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった     後遺障害が認定された  
 満足いく賠償額が獲得できた     その他（                                  ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

親身に対応して頂き、大変心強かったです。  
本当にありがとうございます。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

- 是非勧めたい     そう思う     そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしく申し上げます





## 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後  治療中（治療打ち切り時）  治療終了後  後遺障害認定後  
 賠償案提示後  その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性  充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど）  立地がよかった  
 事務所理念に共感できた  その他（ ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足  満足  やや不満  不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応にご満足いただけましたか？

大変満足  満足  やや不満  不満  
（理由： ）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった  治療に専念できた  
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった  後遺障害が認定された  
 満足いく賠償額が獲得できた  その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

色々わからない事が多くて大変助りました。  
ありがとうございます。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい  そう思う  そう思わない



