業務終了時アンケート

当事務所は，質の高いリーガルサービスご提供のために，業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q１　事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

☑とてもよい　□よい　□普通　□わるい　□とてもわるい

Q２　弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

☑事故直後　□治療中（治療打ち切り時）　□治療終了後　□後遺障害認定後
□賠償案提示後　□その他（　　）

Q３　当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可，一番大きかったものには◎をつけてください。）

☑専門性　□充実したサービス（カフェサービス，キッズルームなど）　□立地がよかった
□事務所理念に共感できた　□その他（　　）

Q４　オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

☑大変満足　□満足　□やや不満　□不満

Q５　スタッフ（コンシェルジュ）の電話応対や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

☑大変満足　□満足　□やや不満　□不満
（理由：　　）

Q６　弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可，一番大きかったものには◎をつけてください。）

☑弁護士が頼りになり心強かった　☑治療に専念できた
☑保険会社との連絡が不要になり、楽になった　□後遺障害が認定された
☑満足いく賠償額が獲得できた　□その他（　　）

Q７　弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

ありがとうございました。

Q８　今回のご依頼を踏まえ，当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

☑是非勧めたい　□そう思う　□そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いします

業務終了時アンケート

当事務所は，質の高いリーガルサービスご提供のために，業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q１　事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

☑とてもよい　□よい　□普通　□わるい　□とてもわるい

Q２　弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

□事故直後　☑治療中（治療打ち切り時）　□治療終了後　□後遺障害認定後
□賠償案提示後　□その他（　　）

Q３　当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可，一番大きかったものには◎をつけてください。）

☑専門性　□充実したサービス（カフェサービス，キッズルームなど）　□立地がよかった
□事務所理念に共感できた　□その他（　　）

Q４　オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

☑大変満足　□満足　□やや不満　□不満

Q５　スタッフ（コンシェルジュ）の電話応対や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

☑大変満足　□満足　□やや不満　□不満
（理由：　　）

Q６　弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可，一番大きかったものには◎をつけてください。）

☑弁護士が頼りになり心強かった　☑治療に専念できた
☑保険会社との連絡が不要になり、楽になった　□後遺障害が認定された
☑満足いく賠償額が獲得できた　□その他（　　）

Q７　弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

とてもていねんな対応で分かりやすかったです。
ありがとうございました。

Q８　今回のご依頼を踏まえ，当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

☑是非勧めたい　□そう思う　□そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いします