

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
 賠償案提示後 その他（ ）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
 事務所理念に共感できた その他（ ）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q 5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

（理由： ）

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

- 弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q 7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

大変お世話になりました。
 弁護士に依頼するのはじめてで、少し不安な事も
 ありましたが、依頼してみると心強くお力になりました。
 ありがとうございました。

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしく申し上げます

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
賠償案提示後 その他（ ）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
事務所理念に共感できた その他（ ）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q 5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満
(理由：)

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

◎弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q 7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

細かい質問や相談も聞いて下さりありがとうございました！

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくをお願いします

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
 賠償案提示後 その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
 事務所理念に共感できた その他（ネットを見て）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満
（理由：電話対応 かなりよく、話しやすかった）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

分らない事ばかりで、スタッフ さいねいには 対応して下さり、
ありがとうございます。ありがとうございました。
弁護士に依頼するのとはしないのと？ ここまでちがう事にびっくり
しました。なにがあった時、又、お願いいたします。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願ひします

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
 賠償案提示後 その他（ ）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
 事務所理念に共感できた その他（ ）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q 5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

（理由： ）

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q 7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

交通事故の件で家族3人分、西村裕一先生に依頼しました。
解決まで丁寧に対応して下さい、こちらの要望も尊重しながら進めて
下さり有難うございました。

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願ひします

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
 賠償案提示後 その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
 事務所理念に共感できた その他（ ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応にご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満
（理由： ）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

今回は小原弁護士に担当して戴き満足の結果となりとても感謝しています。
また何か依頼をお願いする時がありましたら宜しく願います。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしく申し上げます

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
 賠償案提示後 その他（ ）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
 事務所理念に共感できた その他（ ）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q 5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

（理由： ）

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

◎ 弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q 7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

安心して任せれる方だったので良かったです。ありがとうございます。ご迷惑おかけしました。

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしく申し上げます

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
賠償案提示後 その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
◎ 事務所理念に共感できた その他（ ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満
（理由： ）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
◎ 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

ありがとうございました

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いいたします

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
 賠償案提示後 その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
 事務所理念に共感できた その他（ ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応にご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

（理由： ）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

有りがとうございました。今回 交通事故に会い 相手が任意保険に加入して
なかつた事が一番心配でしたが、相談する事で治療も早く出来て
弁護士への相談も安心感を感じました。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いませんか？

是非勧めたい そう思う そう思わない