

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
 賠償案提示後 その他（治療途中）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
 事務所理念に共感できた その他（インターネットで見つけた）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q 5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

（理由： ）

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q 7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

この度は丁寧な対応をいただき誠にありがとうございました

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしく申し上げます

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後 治療中（治療打ち切り時） 治療終了後 後遺障害認定後
 賠償案提示後 その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） 立地がよかった
 事務所理念に共感できた その他（ ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足 満足 やや不満 不満

（理由：フリーダイヤルにかけたら次回から別の番号にかけるように言われたが、ホームページを見ても番号がフリーダイヤルじゃなかった。）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった 治療に専念できた
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった 後遺障害が認定された
 満足いく賠償額が獲得できた その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

お世話になりました。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい そう思う そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしく申し上げます

